

DevelopWeb

Conditions générales de vente

1/ Préambule

1.1 : DevelopWeb fournit ses prestations uniquement sur la base des conditions générales de vente et des conditions de garantie. Le client autorise implicitement DevelopWeb à citer son nom et son URL en référence.

1.2 : DevelopWeb se réserve le droit de refuser de développer un site non conforme à la morale. Le client est responsable du contenu de son site et s'engage à respecter les lois relatives aux protections des données, de service des télécommunications, des droits d'auteur en vigueur.

1.3 : DevelopWeb se réserve le droit de bloquer ses services à un client qui ne respecterait pas ses obligations de paiement.

1.4 : La facturation des prestations de DevelopWeb est basée sur la liste des prix en vigueur, ou selon l'offre faite par DevelopWeb.

1.5 : DevelopWeb s'engage à maintenir confidentielles les informations relatives à ses clients et de ne les transmettre à des tiers qu'avec leur plein accord. DevelopWeb se réserve le droit de modifier les spécifications techniques de ses prestations à tout moment.

2/ Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente énoncées dans ce document et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre DevelopWeb et son client. Ces dernières prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

3/ Obligations et responsabilités de DevelopWeb

DevelopWeb s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à apporter tout le soin et la diligence nécessaire à la mise en œuvre d'un service d'une qualité conforme aux usages de la profession et à l'état de l'art. DevelopWeb s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour délivrer dans des conditions optimales ses services de webmaster au client. La responsabilité de DevelopWeb envers le client ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables. Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, DevelopWeb ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment :

- le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées ainsi que tous fichiers, notamment les fichiers d'adresses, mais aussi le son, le texte, les images, les données accessibles sur le site et ce à quelque titre que ce soit ;
- les difficultés d'accès au site hébergé du fait du non respect total ou partiel d'une obligation du client, d'une défaillance et/ou d'une saturation à certaines périodes des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès ;
- le non acheminement de courriers électroniques ;
- la contamination par virus des données et/ou logiciels du client, dont la protection incombe à ce dernier ;
- les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client et/ou dans les boîtes aux lettres électroniques du client ;

- les dommages que pourraient subir les équipements connectés à la plate-forme d'hébergement (terminaux du client) ou leur mauvaise utilisation, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du client ;

- les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client ;

- les préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale des services fournis par DevelopWeb, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de clients.

DevelopWeb se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance sans droit à indemnités. Cependant, DevelopWeb s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption.

DevelopWeb est non responsable de la perte de revenus due à une interruption ou une défaillance de service.

DevelopWeb ne peut être tenu responsable de la perte de données sur les serveurs d'hébergement qu'il met à disposition de ses clients.

4/ Obligations et responsabilité du client

4.1 : Le client reconnaît avoir reçu de DevelopWeb toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause. Ainsi, les choix effectués par le client lors de la commande ainsi qu'éventuellement par la suite, demeurent sous son entière responsabilité. Le client s'engage à fournir à DevelopWeb tous les documents, renseignements et informations afin de lui permettre de réaliser le site conformément aux besoins et souhaits du client.

4.2 : En application des dispositions légales et notamment de la loi du 30 septembre 1986 modifiée, le client est civilement et pénalement responsable du contenu de son site, des informations transmises, diffusées et/ou collectées, de leur exploitation, des liens hypertextes, des revendications de tiers et actions pénales qu'elles suscitent, notamment en matière de propriété intellectuelle, de droits de la personnalité et de protection des mineurs. Le client s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur dont notamment les règles ayant trait au fonctionnement des services en ligne, au commerce électronique, aux droits d'auteur, aux bonnes mœurs et à l'ordre public ainsi que les principes universels d'usage de l'Internet, communément appelés "Netiquette". Le client garantit DevelopWeb contre toute action en revendication de tiers liée au contenu des informations hébergées.

5/ Signature de l'auteur

Le client autorise implicitement DevelopWeb à citer son nom et son URL en référence.

Le client s'engage à faire figurer sur tous les exemplaires du produit et/ou sur la page d'accueil de site internet la mention "Crée par DevelopWeb".

6/ Détails des prestations

6.1 : La conception du site comprend l'étude du projet du site, le contenu des pages, la navigation. Le client remet le texte et les images des pages. Sont compris : la programmation HTML, la numérisation et l'optimisation des images, la mise en page des images, la prise de vue éventuelle (photos), l'insertion de musique, d'animations, la rédaction du texte définitif à partir des textes fournis par le client. Celui-ci assure qu'il dispose des droits nécessaires pour la publication des textes et documents fournis à DevelopWeb. DevelopWeb se dégage de toute responsabilité concernant le respect des droits d'auteurs et autres problèmes légaux concernant les textes, images et éléments fournis par le client. D'autre part, et si le client en fait la demande, DevelopWeb pourra faire usage d'illustrations, images, codes JavaScripts ou toute autre technologie libre de droit ou utilisée sous licence conformément aux termes prescrits par l'auteur de ces éléments. DevelopWeb décline toute responsabilité concernant ces documents. Enfin, des images, logos, illustrations, éléments de programmations et autres pourront être créés de toute pièce par DevelopWeb, en respectant les desiderata éventuels du client.

6.2 : Le client est seul responsable du nom donné au domaine (monsite.fr, monservice.com, etc..). DevelopWeb enregistrera, au nom du client, tout nom ou domaine dans les conditions définies entre les parties. Le client est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui. DevelopWeb n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage, les conditions générales de vente de ces organismes s'appliquent donc. Le Client s'engage

à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité l'entreprise DevelopWeb, contre tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, y compris honoraires légaux raisonnables, découlant de ou en rapport avec l'enregistrement du nom de domaine du Client ou de l'utilisation par le Client du nom de domaine.

6.3 : L'hébergement caractérise les ressources techniques et moyens mis à la disposition du client lui permettant de publier et d'exploiter un ou plusieurs sites Internet. Il s'agit de la location mensuelle d'un espace disque sur le serveur. Le Webmaster ne peut pas être poursuivi pour des défauts liés au serveur sur lequel est hébergé le site du client. Dans la mesure où DevelopWeb fait appel à une société spécialisée dans l'hébergement de sites internet, la responsabilité de la gestion du serveur relève de la société d'hébergement.

DevelopWeb, qui est un simple intermédiaire entre le client et ladite société, facturera un prix en fonction du prix demandé par l'hébergeur pour cet hébergement. DevelopWeb ne peut être tenu responsable des augmentations éventuelles et ne peut en aucun cas fournir d'autres garanties que celles fournies par la société d'hébergement. Par l'acceptation de ces conditions de vente, le client accepte également le contrat de la société d'hébergement choisie par nos soins.

6.4 : Les moteurs de recherches permettent aux surfeurs de découvrir l'adresse d'un site qui les intéresse. Le référencement consiste en une déclaration manuelle après des principaux moteurs de recherches (Google, Yahoo, AltaVista...) ainsi qu'éventuellement auprès d'une certaines quantités d'annuaires. Il ne peut être tenu responsable des réactions de ces sociétés. L'offre de référencement correspond également à la mise en place dans le code source des pages d'un certain nombre de mots clés permettant aux moteurs de recherche d'indexer le site. Il s'agit ici pour DevelopWeb d'une obligation de moyens et non de résultats. DevelopWeb ne saurait garantir la présence effective du site du client dans les moteurs et annuaires. DevelopWeb peut avoir recours à des liens sponsorisés auprès de sociétés spécialisées afin d'optimiser le référencement pour son client.

6.5 : La mise à jour ou la modification du site du client se fera suivant la procédure définie de commun accord entre les parties. Seul le Webmaster pourra rajouter du contenu, et ce, toujours sous la responsabilité du client. Le client aura la possibilité de demander des modifications mineures du contenu du site, à concurrence de maximum 3 heures de travail par mois. Toute modification plus importante sera facturée séparément et fera l'objet d'un avenant. Ces mises à jour comprennent la modification des pages existantes (rajout ou modification de photos, de texte, etc.). Les mises à jour de type ajouts de pages supplémentaires, de fonctions, de modules, etc. ou modifications de la charte graphique feront l'objet d'un devis supplémentaire à la demande.

6.6 : DevelopWeb propose un support technique par e-mail et par téléphone, gratuit et limité à un nombre raisonnable d'appels téléphoniques ou de messages par mois. Le support par e-mail est fourni en permanence, sans garantie de réponse en dehors des heures de bureau. DevelopWeb tentera de répondre à toute autre question sans garantie.

7/ Commande

7.1 : La commande est effectuée par l'intermédiaire d'un devis rédigé par DevelopWeb. La commande devient effective dès lors que DevelopWeb a reçu le devis daté, signé par le client et accompagné du montant de l'acompte prévu.

7.2 : Le délai de validité du devis ainsi que le montant de l'acompte demandé sont stipulés dans le devis.

7.3 : Le devis est un élément contractuel indissociable des présentes conditions générales de vente.

7.4 : DevelopWeb se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige antérieur.

7.5 : Les suppléments éventuellement commandés à une période ultérieure doivent faire l'objet d'un nouveau devis.

8/ Prix et facturation

8.1 : Compte tenu, du régime fiscal de DevelopWeb et conformément à l'article 293 B du C.G.I., la TVA n'est pas applicable. Ces prix s'entendent donc "prix nets" et sont exprimés en Euros.

8.2 : Les prix des prestations Internet et options fournies par DevelopWeb font l'objet de plusieurs tarifs établis en fonction de la nature des prestations. Les tarifs en vigueur sont disponibles en ligne et sur demande auprès de DevelopWeb. Les prix des prestations Internet et des options sont mentionnés dans le devis. DevelopWeb se réserve le droit de réviser ses tarifs à tout moment. Les parties conviennent que DevelopWeb peut, de plein droit, modifier ses tarifs sans autre formalité que d'en informer le client. Toute modification des conditions générales ou particulières ainsi que

l'introduction de nouvelles formules, petit plus ou prix fera l'objet d'une information en ligne sur le site www.develop-web.fr, ou à toute autre adresse que DevelopWeb viendrait à lui substituer.

8.3 : Les offres d'hébergement facturées au client incluent un trafic prédéfini à l'avance. En cas de dépassement de ce volume de consommation, c'est une facturation au taux réel de transfert qui sera appliquée sur la base du tarif en vigueur et ce par tranche de 1 Go consommé.

8.4 : Le client est et reste entièrement responsable du paiement de l'ensemble des sommes facturées au titre du contrat passé avec DevelopWeb, y compris dans le cas où un tiers payeur intervient au nom et pour le compte du client, lequel devra dans tous les cas être préalablement agréé expressément par DevelopWeb. Le défaut total ou partiel de paiement 10 jours après l'échéance du terme de toute somme due au titre du contrat entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par le client au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu

- La suspension de toutes les prestations en cours, objet du contrat, sans préjudice pour DevelopWeb d'user de la faculté de résiliation du contrat stipulée à l'article 13 "Suspension des services".

9/ Règlement

Lors de l'acceptation des services, le client complètera et signera le devis émanant de DevelopWeb. Les modalités de paiement seront les suivantes :

- A la signature du devis : 30% du prix spécifié sur le devis.
- A la validation du design par le client : 30%
- A la mise en line définitive du site : le solde de la facture.

En cas d'annulation des services du Webmaster par le client après la signature et la réception du devis et après le démarrage des travaux, un pourcentage d'un montant de 50% du montant total de la facture sera demandé à titre de dommages et intérêts et de compensation pour services rendus.

10/ Réclamations

Pour être valable, toute réclamation doit être adressée par écrit au siège social de DevelopWeb dans les huit jours qui suivent la réception de la facture. Si aucune réclamation n'est enregistrée dans ce délai, le travail et la livraison sont considérés comme étant entièrement acceptés par le client. Tout problème invoqué par le client concernant un ajout ou une partie du travail réalisé ne l'autorise pas à suspendre le paiement du travail achevé.

11/ Cas de force majeure

En cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français, rendant impossible l'exécution par l'une ou l'autre partie de ses obligations, les obligations respectives de DevelopWeb et du client seront dans un premier temps suspendues. Au cas où la suspension excède un délai de deux mois, le contrat pourra être résilié de plein droit à l'initiative de l'une ou l'autre des parties.

DevelopWeb et le client seront alors déliés de leurs engagements, sans qu'une quelconque indemnité soit due de part et d'autre de ce fait.

DevelopWeb ne sera pas tenu pour responsable pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnue par la jurisprudence.

12/ Durée du contrat

La création d'un site ne lie aucunement le client à DevelopWeb pour quelque durée que ce soit. Les mises à jour comprises dans certaines formules sont valable dans une durée d'un an à partir de la date du paiement du solde de la facture du client.

13/ Suspension des services

En cas de non respect par l'une des parties de l'une quelconque de ses obligations, le présent contrat sera résilié de plein droit un mois après envoi par l'autre partie d'une mise en demeure demeurée infructueuse, par lettre recommandée avec avis de réception précisant les fautes contractuelles reprochées.

Tous défauts de retard de paiement de la part du client ainsi que le non respect des obligations au titre des présentes conditions générales entraîne une suspension automatique des services. Le client est averti par lettre recommandée et un montant de cinquante (50) euros lui sera facturé à titre de frais de dossier pour la facture concernée. La résiliation du contrat liant le client à DevelopWeb est encourue de plein droit trente (30) jours après mise en demeure par lettre recommandée restée infructueuse.

14/ Respect des droits d'auteur et traitement des images

Le client s'engage à fournir uniquement des images ou du texte dont l'autorisation de reproduction lui a été accordée par les détenteurs de ces droits. Les images ou les textes dont le client est l'auteur ne pourront pas être protégés contre la reproduction par des tiers à cause des techniques informatiques. Le client autorise DevelopWeb à effectuer des traitements informatiques pour optimiser les images fournies, sans toutefois en modifier la teneur ou le sens sans son autorisation. Le copyright des créations graphiques ou programmation est possession du client et est transféré lors du paiement du solde de la facture.

15/ Informatique et liberté

Le client fait son affaire de toute déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) relative à l'utilisation de son site internet sauf offre de prestation entrant dans ce cadre.

16/ Conditions de Garantie

DevelopWeb offre une garantie à vie sur les sites développés par ses soins. Les sites créés par DevelopWeb sont garantis contre tout bug pour la durée et aux conditions mentionnées ci-dessous :

- La garantie porte sur la création de code en différents langages de programmation.
- La durée de la garantie est illimitée.
- La garantie prend effet à partir de la date du paiement du solde de tout compte.
- La garantie s'applique uniquement au site d'origine livré par DevelopWeb. Seules les pages entièrement développées par DevelopWeb sont qualifiées d'origine. Toutes modifications apportées par un tiers à l'un des fichiers entraînent l'annulation totale de cette garantie.
- La garantie s'applique également sur les mises à jour d'un site créé par DevelopWeb et réalisées par ses soins.
- Le code développé par DevelopWeb, livré au client pour qu'il l'intègre lui-même dans un site, est également sous garantie. Toutefois DevelopWeb n'est en aucun cas responsable pour la totalité de la page dans laquelle ledit code a été inclus.
- Est qualifié de bug tout problème survenant au sein d'une page et entraînant le non affichage ou l'affichage incomplet de la page, tout dysfonctionnement des pages en interaction avec la base de données, toute définition incorrecte des objets de la base.
- N'est pas qualifié de bug tout problème dû au dysfonctionnement du serveur, de la base de données, aux problèmes de connexion, au dysfonctionnement de la ligne téléphonique ou à la surcharge du réseau.

- La garantie couvre gratuitement la recherche du bug, la réparation du bug et l'intégration des modifications au reste du site.
- La garantie ne couvre pas les bugs dus à une installation ou une intégration du site effectuée par des tiers.
- La garantie ne couvre pas les bugs dus à un déplacement des pages à l'intérieur du site effectué par des tiers.
- Pour bénéficier des réparations sous garantie, le client doit annoncer le problème par écrit ou par e-mail à DevelopWeb.
- Le code créé par DevelopWeb est entièrement garanti. Toutefois, tous problèmes indépendants de DevelopWeb, tel que, notamment, la défaillance d'un hébergeur, n'entrent pas dans les conditions de garantie de DevelopWeb.